


Janine Geller

hat vom 20.04. – 21.04.2018 an dem

Workshop I Excellence in der ambulanten Heilmittelpraxis

mit folgenden Inhalten teilgenommen:

- Praxisleitbild, Praxispolitik und Praxisziele
- Mitarbeiterauswahl, -qualifizierung, -beurteilung
- Prozessbeschaffung und Lieferantenbewertung
- Praxisorganisation und QM-Systemdokumentation
- Prozessbeschreibungen
- Fehler- und Beschwerdemanagement
Kontinuierliche Verbesserung
- Pflege und Instandhaltung der Einrichtung



Workshop-Leitung